

Số: /BC-UBND

Tân Sỏi, ngày tháng 01 năm 2023

BÁO CÁO

Giải trình Phản ánh kiến nghị mã số Mã số: PAKN.20240120.0051

Thực hiện Công văn số 197/UBND-VP ngày 23/01/2023 của Văn phòng UBND huyện Yên Thế về việc chuyển phản ánh kiến nghị của bà Vũ Thị Nụ, thôn Tân Mãi, xã Tân Sỏi. Chủ tịch UBND xã báo cáo kết quả trả lời phản ánh kiến nghị của bà Vũ Thị Nụ như sau:

Ngày 23/01/2024, UBND xã Tân Sỏi Công văn chuyển phản ánh kiến nghị của bà Vũ Thị Nụ công dân thôn Tân Mãi, xã Tân Sỏi, huyện Yên Thế, tỉnh Bắc Giang.

Nội dung phản ánh kiến nghị: Về việc “Xác nhận tình trạng hôn nhân” Công dân đã gửi hồ sơ yêu cầu xác nhận tình trạng hôn nhân lên UBND xã Tân Sỏi, huyện Yên Thế, tỉnh Bắc Giang vào ngày 09/01/2024, mã hồ sơ 000.37.34.H02-240109-0003. “Tôi chọn hình thức gửi kết quả qua đường bưu điện, hệ thống báo hồ sơ đã trả công dân nhưng đến nay tôi vẫn chưa nhận được. Vì đi làm ăn xa lên tôi không thể đến UBND xã Tân Sỏi để lấy kết quả hoặc hỏi trực tiếp vấn đề”.

UBND xã Tân Sỏi trả lời phản ánh kiến nghị của công dân: Khi nhận được hồ sơ của công dân trên cổng dịch vụ công gửi tới UBND xã Tân Sỏi, công chức Tư pháp-Hộ tịch đã kiểm tra hồ sơ và tiếp nhận giải quyết hồ sơ cho công dân theo đúng quy định trong thời gian làm việc, quy trình giải quyết hồ sơ vào ngày 09/01/2024 và trả kết quả trên cổng dịch vụ công, công dân đã trực tiếp xem và đã xác nhận có nhận được kết quả.

UBND xã Tân Sỏi đã gửi 01 bản xác nhận tình trạng hôn nhân có dấu đỏ qua bưu điện nhưng do thời gian vận chuyển chậm nên công dân không nhận được bản giấy qua đường bưu điện trong những ngày qua. UBND xã liên hệ với công dân đã có ý kiến là sự hiểu lầm khi chưa nhận được hồ sơ do đường vận chuyển và đã có ý kiến phản hồi của công dân qua tin nhắn gửi tới UBND xã Tân Sỏi, huyện Yên Thế, tỉnh Bắc Giang là đã nhận được hồ sơ.

Qua những ý kiến trên UBND xã Tân Sỏi, Công chức Tư pháp-Hộ tịch nghiêm túc tiếp thu và trong thời gian tới sẽ kiểm tra đôn đốc cập nhật thông tin hồ sơ một cách nhanh nhất.

Trên đây là báo cáo giải trình của UBND Tân Sỏi về phản ánh kiến nghị của công dân./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Yên Thế;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- CB, CC, VC;
- Bộ phận một cửa;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hải

